

La POLÍTICA DE CALIDAD de **Biosfer Teslab, SL** queda definida en los siguientes puntos teniendo en cuenta la orientación estratégica de la nueva norma:

1. **Biosfer Teslab, SL** tiene como objetivo prioritario elevar permanentemente el grado de satisfacción de sus clientes, ofreciendo productos y servicios de calidad que respondan, en todo momento, a sus necesidades y cumpla con los requisitos establecidos.
2. Involucrar al máximo a nuestros proveedores y subcontratistas, requiriéndoles la mejora constante en calidad y servicio.
3. Incrementar constantemente las medidas de seguridad, las condiciones de trabajo, la formación y promoción de nuestro personal.
4. El personal constituye el recurso más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello debe estar cualificado y recibir formación continuada en todos aquellos aspectos que incidan en la calidad de las actividades que desarrollan, los productos que se producen y comercializan y el servicio que se ofrece al cliente.
5. Búsqueda de un desarrollo sostenido en el tiempo dentro del entorno económico global.
6. El Sistema de Gestión de la Calidad cuenta con el apoyo total de la Dirección que se compromete a que éste funcione adecuadamente, a estimular la participación y el trabajo en equipo para lograr los objetivos establecidos y mejorar la eficacia del sistema de manera continuada, manteniendo los estándares de ISO 9001 e ISO 13485.
7. Actuar de manera responsable desde el punto de vista ético con todas las partes interesadas (sociedad, clientes, proveedores, trabajadores). Gran parte del éxito de nuestros proyectos depende de nuestra estrecha colaboración con las partes interesadas. Intentamos satisfacer y conocer sus expectativas: Utilizamos nuestra experiencia para anticiparnos a sus inquietudes, con ánimo de cumplir y superar sus expectativas.
8. Conocemos nuestros productos y sus aportaciones para la salud de las personas. Seguimos los requisitos reglamentarios de los Reglamentos y aplicamos las Normas vigentes correspondientes garantizando su seguridad y eficacias y minimizando sus riesgos

**Nuria Amigó**  
**CEO**  
BIOSFERTESLAB, SL

