


La POLITICA DE QUALITAT de **BiosferTeslab, SL** queda definida als següents punts tenint en compte la orientació estratègica de la nova norma:

1. **BiosferTeslab, SL** té com a objectiu prioritari elevar permanentment el grau de satisfacció dels seus clients, oferint productes i serveis de qualitat que responguin, en tot moment, a les seves necessitats i compleixi amb els requisits establerts.
2. Involucrar al màxim als nostres proveïdors i subcontractistes, requerint la millora continua en qualitat i servei.
3. Incrementar constantment les mesures de seguretat, les condicions de treball, la formació i la promoció del nostre personal.
4. El personal constitueix el recurs més important que garanteix el nostre futur. És per això que requerim que sigui qualificat i ha de rebre formació continua en tots aquells aspectes que incideixen en la qualitat de les activitats que desenvolupen, els productes que es produeixen i comercialitzen i el servei que s'ofereix al client.
5. Busquem un desenvolupament sostingut en el temps dins de l'entorn econòmic global.
6. El Sistema de Gestió de la Qualitat compta amb el suport total de la Direcció que es compromet a que aquest funcioni adequadament, a estimular la participació i el treball en equip per aconseguir els objectius establerts i millorar l'eficàcia del sistema de manera continua.
7. Actuar de manera responsable des del punt de vista ètic amb totes les parts interessades (societat, clients, proveïdors, treballadors). Gran part de l'èxit dels nostres projectes depèn de la nostra estreta col·laboració amb les parts interessades. Intentem satisfer i conèixer les seves expectatives: utilitzem la nostra experiència per avançar-nos a les seves inquietuds, amb l'objectiu d'assolir i superar les seves expectatives.
8. Coneixem els nostres productes i les seves aportacions per a la salut de les persones. Seguim els requisits reglamentaris de les Directius i apliquem les Normes vigents corresponents garantint la seva seguretat i eficàcia i minimitzant els seus riscos.

Nuria Amigó
CEO
BIOSFERTESLAB, SL



Reus, 23 de Gener de 2018